

龙猫校园 app 使用常见问题及解决办法

1. 跑完提交，这条记录成绩里显示不合格，运动记录里显示申诉中，是什么原因，怎么解决？

答：这是因为这次跑步的拟合度（实际跑步路线和所规定的路线之间的拟合程度）不达标，原因可能是没按路线跑，没到路线就开始，gps 信号不好等。App 已经帮你提交了申诉，这种不需要去公众号再次提交申诉，耐心等待审核即可。

2. 跑完提交，提示网络不好，服务器异常，然后只有本地记录记录，运动记录和成绩都没有是什么原因，怎么办？

答：这是因为这次跑的成绩没有上传到后台只保存在了本地，原因可能是提交的时候网络不好，或者服务器提交过多发生了拥挤。最新的 app 版本增加了本地记录里的重新提交按钮，现在发生这种情况不再需要去公众号申诉，只需要在网络情况良好的情况下点击重新提交按钮即可再次提交。在 app 内更新即可获取最新版本。

3. 发生跑步过程中光标不动或者移动缓慢，没有路线，无法结束，放在后台跑步再次点击要重新登录等问题是什么原因，怎么办？

答：因为安卓机型众多，设置里的权限和 gps 芯片都有差异性，如果发生上述情况，同学们可以看看自己设置里的位置权限等是不是都开了，gps 有没有开启，gps 信号好了再开始跑，或者重启手机，重装 app 等操作，尽量不要开省电模式，后台给 app 加个锁，也可以找龙猫校园负责人沟通情况。遇到这种情况请录屏，然后去公众号-异常申诉里进行申诉，日期注意不要填错，如果申诉的日期当天是有成绩的，后台是无法通过的。

4. 还没下载的同学如何下载注册登录？已经在使用的同学如何升级？

答：还没有注册下载的同学请关注“龙猫校园体育平台”公众号，在个人中心-使用图册里获取使用说明。安卓下载的二维码在公众号-app 下载-安卓版本里可以获取二维码，使用手机自带浏览器进行扫码下载，苹果去 app store 搜索“龙猫校园”进行下载即可。安卓和苹果在需要升级的时候，app 会弹出提醒，安卓直接在 app 里下载安装包安装即可，苹果会跳转到 app store 进行更新。

请同学们遇到上述情况，先仔细核对下 app 里的情况再用对应的解决办法处理，公众号大量提交申诉审批会很慢，也会增加服务器压力，所有的成绩次数以成绩里的为准，只要成绩里的次数是对的就没问题。感谢同学们的理解！